



# LAPORAN INOVASI DAERAH

**Pemerintah Daerah: Kabupaten Batang**

**Nomor Registrasi: 33.25-13994-42450-2021**

## 1. PROFIL INOVASI

### 1.1. Nama Inovasi

Inovasi Daerah Pencegahan Covid-19 Pada Sektor PTSP

### 1.2. Dibuat Oleh

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu ( DPMPTSP.batang )

### 1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

### 1.4. Inisiator Inovasi Daerah

OPD

### 1.5. Jenis Inovasi

Digital

### 1.6. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

### 1.7. Urusan Inovasi Daerah

penanaman modal

### 1.8. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan **LAYANAN BLEDEK PERIZINAN SUPER CEPAT**

**DI MALL PELAYANAN PUBLIK DINAS PMPTSP KAB. BATANG**

**PROVINSI JAWA TENGAH (PTSP C-19)**

Kami menamakannya LAYANAN BLEDEK (bahasa Jawa) yang artinya petir yang menyambar dengan sangat cepat yang menginspirasi Dinas PMPTSP Kabupaten Batang melayani perizinan publik dengan super cepat dan menggelegar, cermat dan dapat dipertanggungjawabkan. Pemerintah Kabupaten Batang Provinsi Jawa Tengah pada masa kepemimpinan Wihaji – Suyono sebagai Bupati dan Wakil Bupati Batang masa bhakti 2017-2022 berkomitmen salah satunya untuk meningkatkan pelayanan perizinan sesuai regulasi, transparan, nyaman, dan aman.

Mall Pelayanan Publik (MPP) telah diresmikan dan diluncurkan oleh Menteri PAN-RB dan Gubernur Jawa Tengah pada tanggal 23 Januari 2020 memberikan semangat baru untuk melayani perizinan publik dan penanaman modal dengan sepenuh hati secara *on-line* maupun secara biasa. Terlebih dalam masa Pandemi Covid-19 dan memasuki kehidupan normal baru (*New Normal Life*) DPMPTSP Kabupaten Batang tetap berkomitmen dan semangat untuk melayani perizinan dengan tetap memperhatikan **Protokol Kesehatan dengan ketat**. Pada masa pandemi ini pula Bupati Batang telah **menetapkan target pelayanan perizinan UMKM sebanyak 10.000 IUMK bagi para pelaku usaha mikro dan kecil di Kabupaten Batang tanpa tatap muka (secara on-line)**. Dinas PMPTSP berkoordinasi dengan Disperindagkop & UKM untuk kesediaan data pelaku UMKM dan dengan Disdukcapil berkoordinasi terkait kesediaan data kependudukan melalui SIAK serta Kantor POS untuk pengiriman IUMK selain pengiriman lewat media *on-line*.

Selain itu Pemda bekerja sama dengan POLRES Batang juga melakukan Layanan **Drive Thru** yang melayani pembuatan Surat izin Mengemudi (SIM) A dan C secara cepat (kurang dari 10 menit) langsung jadi, tanpa pemohon turun dari kendaraan bermotor.

Pada masa Pandemi COVID-19 DPMPTSP tetap berupaya agar layanan tetap melalui *on-line*, akan tetapi jika ada pemohon yang datang ke DPMPTSP tetap dilayani dengan menerapkan Protokol Kesehatan, baik cek suhu tubuh, cuci tangan pakai sabun, hand sanitizer, pakai masker dan face shield, pakai sarung tangan untuk menerima berkas, bahkan DPMPTSP menyediakan masker jika ada pemohon yang tidak membawa masker

Demikianlah Pemerintah Kabupaten Batang bersama semua *stakeholder* bahu membahu untuk memajukan pelayanan perizinan meski dalam masa Pandemi Covid-19 maupun menghadapi kehidupan normal baru (*New Normal Life*).

## 1.9. Tujuan Inovasi Daerah

Memastikan pemohon perizinan dan petugas pelayanan bebas dari tertularnya Covid-19

## 1.10. Manfaat Yang Diperoleh

1. Pemohon perizinan dan petugas pelayanan bebas dari tertularnya Covid-19

2. permohonan perizinan terlayani tanpa harus datang ke kantor DPMPTSP, menghemat biaya dan waktu

#### **1.11. Hasil Inovasi**

1. Mall Pelayanan Publik (MPP), pemohon perizinan serta petugas pelayanan bebas dari penularan Covid-19
2. Pemohon mendapatkan dokumen perizinan untuk menjalankan usahanya dan kesehatan terjaga
3. Sejumlah 10.000 pelaku UMKM mendapatkan izin UMK

#### **1.12. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah**

30-05-2020

#### **1.13. Waktu Implementasi**

30-05-2020

#### **1.14. Anggaran**

-

#### **1.15. Profil Bisnis -**

#### **1.16. Kematangan**

15.00

## **2. INDIKATOR INOVASI**

<b>NoIndikator SPD</b>	<b>Informasi</b>	<b>Bukti Dukung</b>
1. Regulasi Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
2. Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
3. Dukungan Anggaran	-	Tidak Tersedia
4. Penggunaan IT	-	Tidak Tersedia
5. Bimtek Inovasi	-	Tidak Tersedia
6. Program dan kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD	-	Tidak Tersedia

7. Jejaring Inovasi	-	Tidak Tersedia
8. Replikasi	-	Tidak Tersedia
9. Pedoman Teknis	-	Tidak Tersedia
10. Pelaksana Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
11. Kemudahan Informasi Layanan	-	Tidak Tersedia
12. Penyelesaian Layanan Pengaduan	-	Tidak Tersedia
13. Keterlibatan aktor inovasi	-	Tidak Tersedia
14. Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan	-	Tidak Tersedia
15. Online Sistem	-	Tidak Tersedia
16. Kecepatan Inovasi	-	Tidak Tersedia
17. Kemanfaatan Inovasi	-	Tidak Tersedia
18. Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
19. Sosialisasi Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
20. Kualitas Inovasi Daerah	Memenuhi 5 unsur substansi	Layanan Bledek MPP Kab. Batang